

講習カリキュラム

一般社団法人岡山県タクシー協会

1 日目

時 間	科 目	担 当	講 習 内 容
8:30 ~ 8:50	受 付	事務局	
8:50 ~ 9:00	注意事項等		
第 1 時限	9:00 ~ 9:50	法 令	講師 道路運送法・旅客自動車運送事業運輸規則・タクシー業務適正化特別措置法
	9:50 ~ 10:00	休 憩	
第 2 時限	10:00 ~ 10:35	法 令	講師 道路交通法・道路運送車両法・標準運送約款
	10:35 ~ 10:50	効果測定	法令の効果測定
	10:50 ~ 11:00	休 憩	
第 3 時限	11:00 ~ 11:50	安 全	講師 交通事故防止とタクシー運転者の使命・タクシー特殊性、交通事故発生状況を踏まえた運転等の技能及び知識・タクシー運転者として特別に注意すべき事項
	11:50 ~ 12:30	昼食・休憩	
第 4 時限	12:30 ~ 13:20	安 全	講師 交通事故の防止、事故発生時の対応、過労運転の防止等、健康管理に関する知識
	13:20 ~ 13:30	休 憩	
第 5 時限	13:30 ~ 14:05	安 全	講師 飲酒に関する知識
	14:05 ~ 14:20	効果測定	安全の効果測定
	14:20 ~ 14:30	休 憩	
第 6 時限	14:30 ~ 15:20	接 遇	講師 接客についての基本的な心がけ・接客に関する基礎知識
	15:20 ~ 15:30	休 憩	
第 7 時限	15:30 ~ 16:20	接 遇	講師 バリアフリー対応
	16:20 ~ 16:30	休 憩	
第 8 時限	16:30 ~ 17:05	接 遇	講師 苦情の実例
	17:05 ~ 17:20	効果測定	接客の効果測定

2日目 (都市部)

時 間		科 目	担 当	講 習 内 容
8:30 ~ 8:50		受 付	事業者	
第1時限	9:00 ~ 9:50	地 理	事業者	全県
	9:50 ~ 10:00	休 憩		
第2時限	10:00 ~ 10:50	地 理	事業者	営業区域
	10:50 ~ 11:00	休 憩		
第3時限	11:00 ~ 11:35	地 理	事業者	営業区域
	11:35 ~ 11:50	効果測定		地理の効果測定

2日目 (都市部以外)

時 間		科 目	担 当	講 習 内 容
8:30 ~ 8:50		受 付	事業者	
第1時限	9:00 ~ 9:50	地 理	事業者	営業区域
	9:50 ~ 10:00	効果測定		地理の効果測定